

6. TAXES / SURCHARGES
7. Bagages
8. Afficher les services d'une compagnie (EMD)
9. Emission d'un ETKT / EMD
10. Impression ETKT / EMD

Module 2

1. Revalidation totale et partielle
2. Echange d'un billet sans et avec encaissement supplémentaire et EMD PENF (en manuel)
3. Echange d'un ETKT avec remboursement de la différence RSVR et encaissement des pénalités (en manuel)
4. Echange d'un billet déjà échangé (en manuel)

Module 3

1. Echange de documents avec Amadeus Ticket Changer (ATC cat 31).
2. Echange d'un billet sans et avec encaissement supplémentaire et EMD PENF (ATC)
3. Echange d'un e-Ticket avec remboursement de la différence RSVR et encaissement des pénalités(ATC)
4. Echange d'un billet déjà échangé (ATC)

Module 4

1. Conditions pour effectuer un remboursement
2. Remboursement intégral sans et avec pénalité
3. Remboursement des taxes
4. Remboursement partiel sans et avec pénalité
5. Remboursement intégral avec et sans

- pénalités des tarifs négociés
6. Remboursement d'un EMD
 7. Remboursement automatique (ATC Refund cat 33)



Les examens d'évaluation

A la fin de chaque niveau un examen sera effectué pour tester les connaissances des étudiants à la manipulation des tâches Amadeus.

Avec la note de 60% ou plus vous obtiendrez une certificat de réussite.

Prix de formation

	Volume Horaire	Prix/ Individuel	Prix/ Groupe
Niveau 1	30 H	360 DT	200 DT
Niveau 2	20 H	240 DT	140 DT
Niveau 3	20 H	240 DT	140 DT

7 2 2 6 3 8 5 8

2020

www.cft-hammamet.com

45. Av Fayçal Ibn Abdelaziz
8050 Hammamet



**CENTRE FOR TOMORROW
HAMMAMET**



aMADEUS

Your technology partner

Débutant

Avancé

Expert

Une certification qui fait la différence sur le terrain

Chacun possède sa propre méthode d'apprentissage, c'est pourquoi Amadeus propose toute une gamme de formations de qualité, adaptées aux besoins quotidiens des agences de voyage, qui couvrent l'ensemble des fonctionnalités Amadeus disponibles. Comment choisir ? Il existe différents critères.

Des formations adaptées selon le niveau

- avec des formations pour les débutants: pour prendre en main les principaux outils et apprendre à effectuer les réservations courantes pour l'aérien et le rail. Des programmes spécifiques ont été développés par CFT Hammamet pour une bonne application et assimilation des règles de base liés à ce programme GDS.
- avec des formations de niveau avancé et expert : pour se perfectionner et maîtriser les opérations spécifiques telles que l'échange d'un billet ou les fonctions complexes de tarification manuelle, pour gagner en productivité ou proposer des services additionnels.

Des formations adaptées à votre activité

Amadeus propose des parcours de formations spécialisés selon le type d'activité de votre agence. Ainsi, certaines formations sont orientées Loisir ou Affaire, et d'autres sont

ciblées sur certaines spécificités d'activité. Les Tour-opérateurs disposent également de modules spécifiques, ainsi que les écoles. Par ailleurs, des formations sur-mesure, dont le programme est établi selon vos demandes, sont également disponibles. Ces formations peuvent être dispensées directement dans votre agence.



Programme de formation

Niveau 1: Initiation au système Central (30 heures)

Module 1

1. Se Logger à l'Amadeus Selling Platform/amadeus selling plateforme connect
2. Zone de travail
3. Signature d'accès et mot de passe
4. Consultation des pages d'aides et des pages d'information
5. Code et décodage
6. Les accès

Module 2

1. Affichage disponibilité horaire et neutre
2. Création d'un Dossier Passager (PNR)
3. Les recherches d'un PNR
4. Éléments complémentaires d'un PNR
5. Modifications et annulations des

éléments d'un PNR

Module 3

1. Historique d'un PNR
2. Le Split manuel
3. Demande des services spéciaux
4. Vente pour Mineurs
5. PNRs: groupe - Extra Seat - CBBG

Niveau 2: (20 heures)

Module 1

1. Les tarifs spéciaux « Excursion » et Le Niveau Saisonnier
2. Codification tarifaire (Fare Basis)
3. Consultation tarifaire
4. Le Devis Tarifaire
5. Tarification d'un PNR
6. Les outils de Tarification
7. Master Price expert et All fares

Module 2

1. Les files d'appels
2. E-mail
3. Aide en ligne (e-support)

Niveau 3: Ticketing Amadeus (20 heures)

Module 1

1. Conditions à remplir avant l'émission
2. Tables d'émission / BSP / GSA / Interline (ITA)
3. Les conditions d'un tarif
4. FORME DE PAIEMENT / CARTES ACCEPTÉES EN AMADEUS
5. TST / FCMI